

# המלצה זוהרת



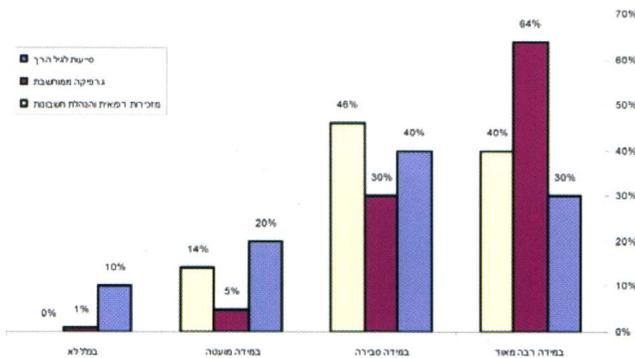
סקר מיוחד שנערך בקרב תלמידות המסלולים להכשרה מקצועית חושף את מידת שביעות רצון מהפן החברתי-חינוכי, מלימודי הקודש ומלימודי המקצועות השונים \* כל הנתונים

## הגב' אסתר בר - ס. מנהל ואחראית מינהל לומדות ומורים

להלן תצוגה השוואתית של שביעות הרצון בכל נושא. מובן כי ניתן לערוך ניתוחים נוספים ולהפיק מידע נוסף העשוי להאיר עוד ועוד את המצויין, הטוב והטעון שיפור.

### שביעות רצון מהפן החברתי - חינוכי

השוואת שביעות הרצון מהפן החברתי-חינוכי



גרף מס' 1, משקף שביעות הרצון במידה רבה מן הפן החברתי-חינוכי, במכללה. על פי ממצאיו, 70% מקרב הלומדות במסלול לסייעות מביעות שביעות רצון חיובית, כנ"ל 86% מקרב הלומדות במסלול למזכירות רפואית ו- 94% מקרב התלמידות במסלול לגרפיקה ממוחשבת.

ספציפית יותר, 64% מתלמידות המסלול לגרפיקה ממוחשבת דרגו את שביעות רצונן "במידה רבה מאוד". דירוג דומה הוענק ע"י 40% מקרב תלמידות המסלול למזכירות רפואית ו- 30% מתלמידות המסלול לסייעות.

למרות ששאלה זו "זכתה" לציון שלילי בקרב 30% מתלמידות המסלול לסייעות, יש לזכור כי קבוצת הסייעות שנבדקה, קטנה יחסית מבחינה כמותית ואינה מהווה מידגם מייצג.

המשך הניתוח הסטטיסטי מלמד, כי שביעות הרצון מן הפן החברתי-חינוכי, היא הגורם הדומיננטי ובעל המשקל המרבי יותר מכל, במסגרת שיקולי התלמידה האם להמליץ לאחרות ללמוד במכללה.

עם סיום סמסטר א', מצאה המכללה לנכון לבדוק עם תלמידותיה את דעתן על מסלולי הלימודים להכשרה מקצועית. לשם כך הועבר סקר אנונימי לתלמידות כל מסלולי ההכשרה המקצועית, מתוך מגמה ללמוד, לייעל ולשפר.

בטבלה מס' 1 ניתן לראות את כמות המשתתפות מכל מסלול. המסלול לסייעות לגיל הרך מסומן כמסלול מס' 1, המסלול למזכירות רפואית מסומן כמסלול מס' 2 ואילו המסלול לגרפיקה ממוחשבת מסומן כמסלול מס' 3. סה"כ השתתפו בסקר 46 תלמידות (שנכחו באותו יום במכללה).

### כמות נבדקות על פי חלוקה למסלולים

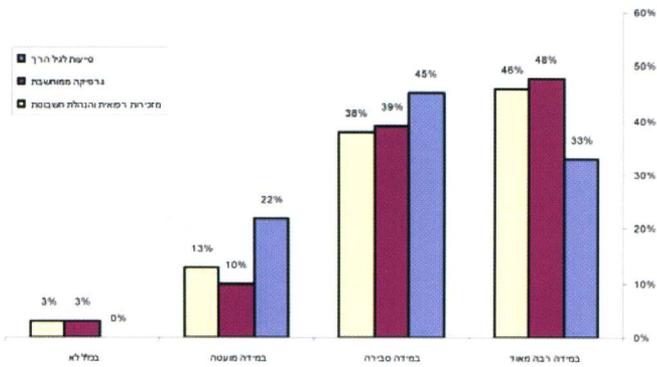
מסלולים	שכיחות	אחוז	אחוז בר תוקף	אחוז מצטבר
1	4	8.7	8.7	8.7
2	26	56.5	56.5	65.2
3	16	34.8	34.8	100.0
סה"כ	46	100.0	100.0	

השאלון בדק את שביעות רצון התלמידות מארבעה היבטים שונים: לימודי המקצוע, לימודי הקודש, הפן החברתי-חינוכי והפן המנהלי. כמו כן הוצגה בו שאלה (מסכמת), באיזו מידה תמליץ הלומדת לחברה להירשם למסלול בו היא לומדת. בנוסף, ניתנה שאלה פתוחה בה התבקשו הלומדות להעיר בחופשיות - הארות חיוביות על ההווה והערות/בקשות לעתיד.

בכל אחת מן השאלות ניתנה האפשרות לבחור בתשובה אחת מתוך ארבע: במידה רבה מאוד, במידה רבה, במידה מועטה, בכלל לא - כאשר באופן כללי ובהסתייגות, ניתן לראות בתשובות "במידה רבה מאוד" ו"במידה רבה" כהתייחסות חיובית ואילו ב"מידה מועטה" ו"או בכלל לא" כהתייחסות שלילית.

# שביעות רצון מלימודי המקצוע

השונות שבשביעות הרצון - כללי



הגרף משקף מידת שביעות הרצון נאותה מן הפן המינהלי. 78% מקרב התלמידות במסלול לסייעות מביעות שביעות רצון חיובית. כמותן סבורות 84% מקרב הלומדות במסלול ההכשרה למזכירות רפואית ו - 87% מקרב התלמידות במסלול לגרפיקה ממוחשבת. דרוג שביעות הרצון ברמת "מידה רבה מאוד" נכון ל - 48% מתלמידות המסלול לגרפיקה ממוחשבת, 46% מתלמידות מזכירות רפואית ו - 33% מתלמידות הסייעות.

## "מבחן אנובה"

על מנת לשקף תוצאות אמינות ומבוססות, נבחנו הדברים בכלים מקצועיים. הראשון מביניהם הוא "מבחן אנובה". במבחן זה בודק ערך השכיחות את ממוצעי הקבוצות וההפרש ביניהם, יחסית לשונות שבתוך כל קבוצה לשלעצמה. ככל שהשונות בתוך כל קבוצה נמוכה יותר בעוד שההפרש בין ממוצעי הקבוצות השונות גדול יותר, יתקבל הבדל מובהק. במקביל, ככל שכמות הנבדקים עולה, גובר גם הסיכוי להפרש מובהק יותר. יש לציין כי במסלול להכשרת סייעות נבדקו רק ארבעה שאלונים בלבד ועל כן יש להתייחס בזהירות מתבקשת לתוצאות.

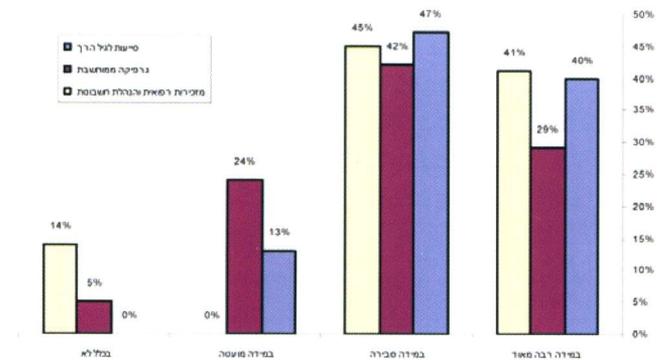
## שביעות רצון בהיבטים שונים

רמת מוכרות	שכיחות	ממוצע ריבועי	שונות	סכום ריבועים	
104.	2.385	425.	2	849.	בין קבוצתי
		178.	43	7.656	תוך קבוצתי
			45	8.505	סה"כ
173.	1.827	754.	2	1.509	בין קבוצתי
		413.	43	17.758	תוך קבוצתי
			45	19.266	סה"כ
066.	2.889	878.	2	1.755	בין קבוצתי
		304.	43	13.062	תוך קבוצתי
			45	14.817	סה"כ
711.	344.	051.	2	102.	בין קבוצתי
		148.	43	6.360	תוך קבוצתי
			45	6.462	סה"כ

ואכן, עובדה מוכרת זו, הביאה את הנהלת המכללה להעניק דגש מיוחד לפן החברתי - חינוכי ללומדות במסלולי ההכשרה המקצועית בשנת הלימודים הנוכחית, כאשר הדבר משתקף באחוזי שביעות הרצון הגבוהים של התלמידות בקרב המסלולים הללו.

# שביעות רצון מלימודי הקודש

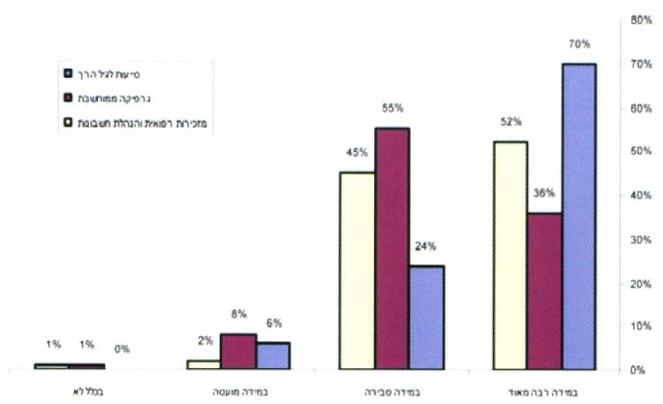
השונות שבשביעות הרצון מלימודי הקודש



במסגרת מאמצי המכללה להשקיע עוד ועוד במסלולי ההכשרה המקצועית, הועמדו לרשות הלומדות בהם, מיטב המרצים ללימודי קודש במכללה.

ואכן, מבט חטוף בגרף משקף רמת שביעות הרצון גבוהה מלימודי הקודש. 71% מקרב תלמידות המסלול לגרפיקה ממוחשבת, 86% מקרב התלמידות במסלול למזכירות רפואית ו - 87% מקרב המסלול סייעות לגיה"ר, כל אלה מביעות שביעות רצון חיובית.

# שביעות רצון מלימודי המקצוע



גרף מס' 3, משקף ללא ספק, רמת שביעות רצון מלימודי המקצוע, גבוהה מאוד. 91% מתלמידות המסלול לגרפיקה ממוחשבת, 94% מתלמידות המסלול לסייעות ו - 97% מקרב הלומדות במסלול למזכירות רפואית, כל אלה מביעות שביעות רצון חיובית.

אם להתמקד יותר, הרי שאת הדירוג "במידה רבה מאוד", מעניקות 70% מתלמידות המסלול לסייעות, 52% מתלמידות המסלול למזכירות רפואית ו - 36% מתלמידות המסלול לגרפיקה ממוחשבת.

הציון הגבוה אותו מעניקות התלמידות לפן המקצועי של מסלולי ההכשרה המקצועית, אינו מפתיע. הדגש במסלולים אלה על היבט המקצועי, רב. תלמידות המסלול לסייעות לומדות קורסים ייחודיים ו/או קורסים מקבילים לאלה הנלמדים במסלול ההכשרה לגיל הרך, תוך דגש ייחודי לעבודה המעשית. במסלולי ההכשרה לגרפיקה ממוחשבת ומזכירות רפואית, ניתנים לימודי המקצוע ברמה גבוהה בשיטות האוניברסיטה הפתוחה, תוך שילוב דרישות משרד התעשייה, המסחר והתעסוקה.

## מתאמים/קשרים

מסלול	מסלול	המלצה לאחרות להירשם	לימודי קודש	לימודי מקצוע	פן חברתי/חינוכי	כללי/מינהלי
מקדם מתאם	1.000	(*)354.	255.-	(*)325.-	(*)296.	112.
רמת מובהקות בשוליים	.	016.	087.	027.	046.	460.
סך משתנים	46	46	46	46	46	46
מקדם מתאם	(*)354.	1.000	083.	094.	(**)492.	(**)521.
רמת מובהקות בשוליים	016.	.	584.	535.	001.	000.
סך משתנים	46	46	46	46	46	46
מקדם מתאם	(*)325.-	094.	178.	1.000	190.	052.
רמת מובהקות בשוליים	027.	535.	237.	.	206.	730.
סך משתנים	46	46	46	46	46	46
מקדם מתאם	255.-	083.	178.	1.000	106.	143.
רמת מובהקות בשוליים	087.	584.	237.	.	485.	345.
סך משתנים	46	46	46	46	46	46
מקדם מתאם	(*)296.	(**)492.	190.	106.	1.000	229.
רמת מובהקות בשוליים	046.	001.	485.	206.	.	125.
סך משתנים	46	46	46	46	46	46
מקדם מתאם	112.	(**)521.	143.	052.	229.	1.000
רמת מובהקות בשוליים	460.	000.	345.	730.	125.	.
סך משתנים	46	46	46	46	46	46

\* המתאם משמעותי ברמה 0.05 (בשולי ההתפלגות).

\*\* המתאם משמעותי ברמה 0.01 (בשולי ההתפלגות).

בשלב זה של המבדק, נבדקו מתאמים/קשרים, בין משתנים.

מתאם פירסון בודק את עוצמת הקשר בין שתי תופעות, כאשר הערך נע בין 0 ל -1.

כאשר הוא מתקרב ל-1, יש בכך ביטוי לקשר חזק יותר. כלומר, יכולת ניבוי גבוהה יותר, מציון בסולם אחד לציון בסולם האחר. כאשר המתאם חיובי, פירוש הדבר כי ככל שהציון בסולם הראשון גבוה יותר, גם הציון בסולם האחר יהיה במקביל. אולם, יתכן גם מתאם שלילי. למתאם זה משמעות הפוכה. ככל שהציון בסולם הראשון גבוה יותר, הוא יהיה נמוך יותר בסולם האחר ביחס הפוך.

בבדיקת המתאם בין סוג מסלול הלימודים לבין דירוג ההמלצה, נמצא קשר חיובי בין ההמלצה לפן החברתי. על פי הממצאים, המלצתו של מסלול 3 (גרפיקה ממוחשבת) היא הגבוהה ביותר. המלצתו של מסלול 2 (מזכירות רפואית) מעט פחות ואילו המלצתו של מסלול 1 (סייעות) היא הנמוכה מבין כולם - אם כי בהפרש קטן.

בבדיקה נמצא מתאם שלילי בין סוג מסלול הלימודים ללימודי המקצוע וללימודי הקודש. כלומר, קיימת שביעות רצון רבה יותר במסלול 1 מאשר במסלולים 2 ו -3, (אם כי בהפרשים קטנים).

יש לציין כי בכל המקרים רמת הקשר איננה חזקה במיוחד ואף בינונית ומטה.

ההמלצה על המכללה קשורה באופן בינוני עד חזק - בכיוון חיובי - אל הפן החברתי והמינהלי - כללי.

**ניתן לומר בזהירות, כי המלצת התלמידות על המסלול מונעת בעיקר מן הפן החברתי - חינוכי.**

## מבדקי שונות קבוצות

משנתנה תלוי - המלצה לאחרות להירשם למסלול

ממוצע שונות (I - J)	ממוצע	סטטיית תקן	רמת מובהקות	רווח בר סמך - 95%	
				גבול עליון	גבול תחתון
1 (J) מסלול	769.-	400.	145.	-1.74	20.
	(*)-1.125	416.	026.	-2.14	11.-
	769.	400.	145.	20.-	1.74
2 (J) מסלול (I)	356.-	237.	300.	93.-	22.
	(*)1.125	416.	026.	11.	2.14
	356.	237.	300.	22.-	93.
3 (J) מסלול					

\* ממוצע השונות משמעותי ברמת 0.05.

בהשוואה בין קבוצות הנשאלות על פי חלוקה למסלולים, נמצא, כי אין הבדלים מובהקים בין גובה המסלולים ברמת שביעות הרצון בארבעת רכיבי השאלות במסלולים השונים.

**שאלה מסכמת - מידת ההמלצה לאחרות להירשם למסלול**

רמת מובהקות	שכיחות	ממוצע ריבועי	שונות	סכום ריבועים	בין קבוצתי
	3.823	2.122	2	4.243	030.
		555.	43	23.865	תוך קבוצתי
			45	28.109	סה"כ

שאלה זו מהווה מעין סיכום לשביעות רצון כללית של תלמידיה. בבחינת תוצאותיה, נבדקה רמת המתאם בין מידת ההמלצה לסוג המסלול. תוצאות המבדק משקפות הבדל מובהק בין המסלולים. המסלול הדומיננטי מופיע בטבלת המשך.

## להלן ציטוטים מתשובות התלמידות לשאלות הפתוחות:

### הארות:

- "אני שמחה שב"ה חושבים ורוצים לעשות טוב יותר עבור התלמידות... המרצים רציניים מאוד וכן הלימוד רציני ב"ה".
- "טוב לי במסגרת ההכשרה המקצועית ובעיקר במכללה. אני מאוד אוהבת את המכללה. הופתעתי לטובה מן האיכות וכמות חסידית".
- "סך הכל נחמד מאד".
- "באופן כללי אני נהנית".
- "ב"ה, אני מודה לה' יום יום שאני במכללה. לכל מי ששואלת אותי אני עונה – כל שעור יהלום!".
- "במסגרת המקצוע שאני לומדת, נלמדים גם דברים כלליים שעוזרים ביום – יום. כמו תקשורת בינאישית, למשל. זה חשוב ומועיל".
- "מאוד נהנית משבת מכללה ומהתועדויות שהיו עד כה".
- "כיף ללמוד במכללה".
- "ניכרת השקעה בכל – מורות, מרצים, התועדויות, ברמה החסידית והלימודית – תודה!".
- "אני מאוד מרוצה מרמת לימודי המקצוע!".
- "על המעבר לאוניברסיטה הפתוחה – הלימודים הפכו לרציניים ומעולים. יישר כח".
- "המחנכת מקסימה!".
- "מאוד חסידי ומאוד רציני!".
- "המורות ממש מפרגנות".
- "ההנהלה עונה לנו על כל השאלות והבקשות ומשתדלת לסדר את העניינים על הצד הטוב ביותר לכולן. תודה על הכל!".
- "אני שמחה כל בוקר להגיע למכללה ומרוצה מאד".
- "תמשיכו לעשות חיל ולהעלות אותנו מבחינה חסידית".
- "תודה על הכל!".
- "תודה על המסלול המקצועי. לא כל אחת יכולה להיות מורה, אך כל אחת מרגישה כאן שיש לה עתיד וחשבו עליה!".

### הערות ובקשות:

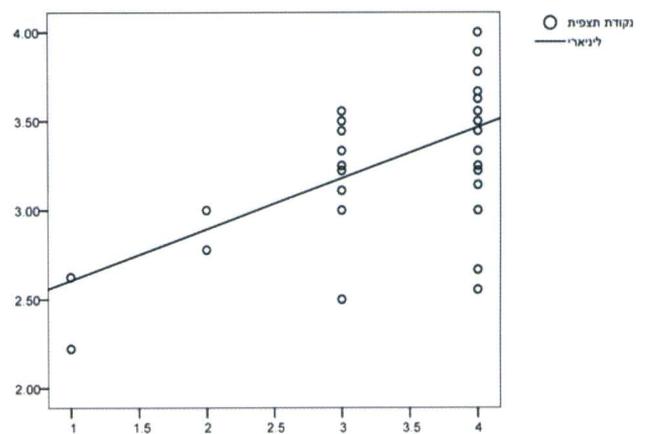
- "הכתה גדולה מדי. כדאי לחלק. למנוע דיבורים בשיעורי קודש, גם בשיעורי המחנכת וחינוך גופני".
- "כבת מהצפון הייתי מבקשת ללמוד תכנית מקבילה להוראה בימים א-ד בלבד, ולהשאיר את יום ה' כיום חופשי".
- "אבקש לסיים מוקדם ביום ה'".
- "אבקש לעבות את המערכת וכן להוסיף לימודי הבית היהודי לשיעורים".
- "כדאי לשלב גם טיולים".
- "אבקש תוספת של לימודי קודש".
- "אני מצפה לשליחות ומקווה שאכן תתקיים!".
- "רצוי לסדר יותר את נושא ההסעות".
- "כדאי ליידע יותר מורה שאינה כל כך דתית/חסידית להתייחס בהתאם".
- "אודה אם יוכלו להפחית את שכר הלימוד".
- "הייתי מבקשת יותר התועדויות במכללה".
- "הייתי מעונינת ביותר קשר עם המחנכת".

מבדק זה משקף הבדל מובהק בין המסלול השלישי לראשון. כלומר, תלמידות המסלול לגרפיקה ממוחשבת תמלצנה לאחרות על לימודים במסלול, באופן גורף יותר מן הלומדות במסלול להכשרת סיעות. מידת המלצתן של הלומדות במסלול לגרפיקה ממוחשבת והלומדות במסלול למזכירות רפואית - קרובה.

## קו רגרסיה

בתצוגה הגראפית הבאה – קו רגרסיה של המלצה כנגד קבוצת נשאלות בתחום המנהלי/כללי. שיפוע הגרף מורה על עוצמת הקשר, יכולת ניבוי בין המשתנים. קו רגרסיה מושלם יהיה בזווית של 45 מעלות. קו זה משקף את עוצמת הקשר/הניבוי בין שביעות רצון מן הפן המנהלי/כללי אל ההמלצה ללמוד במסלול. קו רגרסיה זה משקף את עוצמת הקשר/הניבוי בין שביעות רצון מן הפן החברתי אל ההמלצה ללמוד במסלול.

כללי



פן חברתי

